



ワイヤレスカメラセット

SR500/SR380/SR330/SR320

# 取扱説明書



ご使用前に、正しく安全にご使用いただくために、この取扱説明書を必ずお読みください。必要に応じてダウンロードをして保管下さい。

最終更新:2019年7月10日

## 目次

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| 注意事項 ～必ずご確認ください～ .....         | - 4 -  |
| 付属品.....                       | - 6 -  |
| SD カードと外付けハードディスクについて.....     | - 7 -  |
| 1: 接続と電源について.....              | - 8 -  |
| 1-1: カメラの接続について.....           | - 8 -  |
| 1-2: モニターの接続について.....          | - 8 -  |
| 1-3: モニターの電源を入れる方法 .....       | - 9 -  |
| 1-4: モニターの電源を切る方法.....         | - 9 -  |
| 2: 操作方法について .....              | - 10 - |
| 2-1: 画面表示・アイコンの説明.....         | - 10 - |
| ※本製品のカメラにはマイク機能がありません。.....    | - 10 - |
| 2-2: 録画方法について.....             | - 12 - |
| 2-3: 再生方法について.....             | - 13 - |
| 2-4: データ削除について .....           | - 14 - |
| 3: 各種設定について .....              | - 14 - |
| 3-1: システム.....                 | - 14 - |
| 3-2: カメラ .....                 | - 17 - |
| 3-3: アラーム.....                 | - 18 - |
| 4: ネットワーク接続について.....           | - 19 - |
| 4-1: アプリ名について .....            | - 19 - |
| 4-2: ケーブルの接続方法について .....       | - 19 - |
| 4-3: iOS の設定方法について .....       | - 19 - |
| 4-4: iOS からの閲覧方法について.....      | - 20 - |
| 4-5: iOS アプリの各種設定・機能について.....  | - 20 - |
| 4-6: Android の設定方法について .....   | - 21 - |
| 4-7: Android からの閲覧方法について ..... | - 22 - |

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| 4-8:Android アプリの各種設定・機能について ..... | - 22 - |
| 5:FAQ .....                       | - 23 - |

※取扱説明書はお客様からのお問い合わせを元に、随時更新を行っております。

## 注意事項 ～必ずご確認ください～

---

- 画像サイズが大きいため、画像の遅れがございます。
- 本製品のカメラにはマイク機能はありません。
- 従来商品の無線カメラに比べて電波距離が短くなっております。
- 一部日本語訳におかしい部分がございます。
- 外出先からの閲覧にはインターネット環境、ルーターが必要となります。
- UPnP 機能に対応していないルーターは、外出先からのアクセスが出来ない可能性がございます。
- ルーターが2つ以上カメラ設置場所にある場合は、外出先からのアクセスが出来ない可能性がございますので、ルーター機能を切っていただく必要がございます。
- インターネットマンションなど共用ネットワークの場合、外部ネットワークからのアクセスが制限されてしまっている可能性がございます。  
(プロバイダ契約を個人で行っていない場合など)
- 社内ネットワークで利用される場合はネットワーク管理者へ確認をお願いします。
- 3G や 4GLTE でカメラ本体に接続される場合はパケット通信料が発生いたしますので、定額制以外のお客様はパケット通信料にご注意下さい。
- カメラ ID は第三者に流出しないように注意して下さい。  
第三者からの不正アクセスに繋がる可能性がございます。
- ユーザー名とパスワードは定期的に変更を行って下さい。  
また、カメラ ID 同様に管理をお願いします。
- 無線 LAN (Wi-Fi) を使って接続される場合は、無線 LAN のセキュリティについても第三者に傍受されないように管理して下さい。

●microSD カードの種類によっては相性の問題により、正常に録画や上書きが出来ない可能性があります。

当店では Transcend 社の Class10 の microSD カードを推奨しております。

●外付けハードディスクの種類によっては相性の問題により、正常に録画や上書きが出来ない可能性があります。

当店では BUFFALO、アイオーデータを推奨しております。

●カメラ本体を屋外設置される場合は、アンテナや電源アダプタの接続部分を防水加工して下さい。

●2.4GHz の信号を使用しておりますので、Wi-Fi ルーターやコードレス電話など、ご使用の製品によっては干渉する可能性があります。

## 付属品

---

- ・モニター本体 1台
- ・リモコン 1個
- ・モニターアンテナ 1本
- ・モニター用電源アダプタ 1個
- ・カメラ本体 4台
- ・カメラアンテナ 4本
- ・カメラ用電源アダプタ 4個
- ・ネジセット 4セット

※SDカード、外付けハードディスク、HDMIケーブルは付属していません。

※付属品の外観などは予告なく変更する場合がございます。

※取扱説明書は付属していません。

## SD カードと外付けハードディスクについて

---

### 【SD カード】

最大 128GB の SD カードに対応しております。

miniSD カードや、microSD カードなど、ソケットを使用するタイプでも可能です。

「検証メーカー」

当店ではトランセンド社の SD カードで検証を行っております。

※SD カードメーカーによっては相性による不具合が発生する場合がございます。

### 【外付けハードディスク】

最大 3TB (SR330: 2TB) の外付けハードディスクに対応しております。

USB2.0、3.0、3.1 に対応したものをご利用下さい。

「検証メーカー」

当店ではバッファロー社とアイ・オー・データ社の外付けハードディスクで検証を行っております。

※外付けハードディスクの種類によっては相性による不具合が発生する場合がございます。

**※当店では相性による返品などはお受けしていません。**

# 1: 接続と電源について

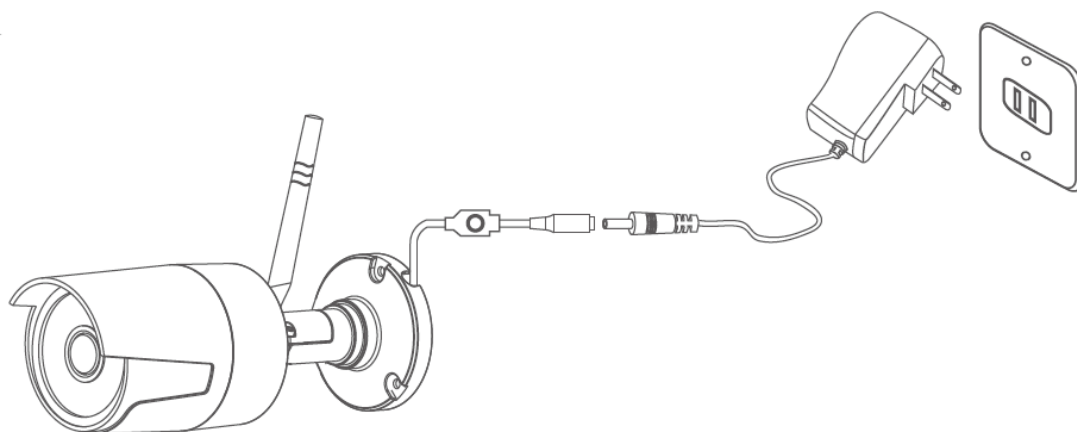
---

## 1-1: カメラの接続について

カメラにアンテナと付属の電源アダプタを接続して、コンセントに繋いで下さい。

コンセントに接続した時点でカメラに電源が入ります。

**※カメラ用の電源アダプタは 12V1A です。**

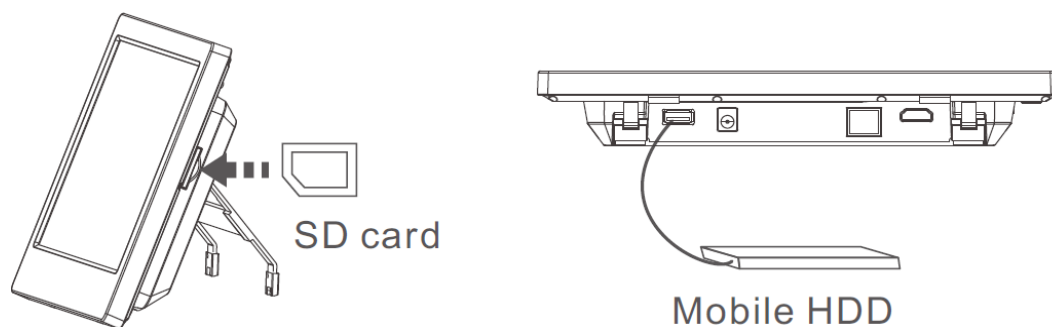


## 1-2: モニターの接続について

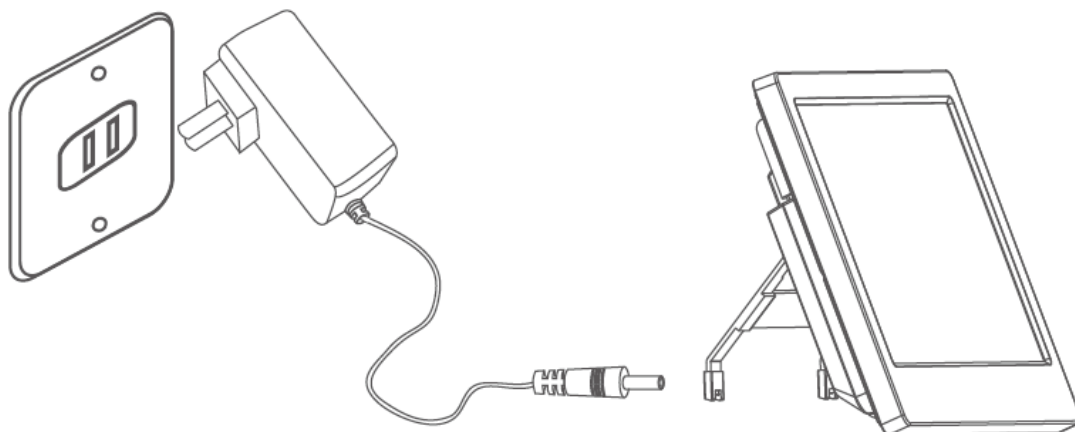
モニターにアンテナを接続して、SD カード、または外付けハードディスクを接続します。

次に、電源アダプタを接続して、コンセントに繋いで下さい。

**※モニター用の電源アダプタは 12V2A です。**





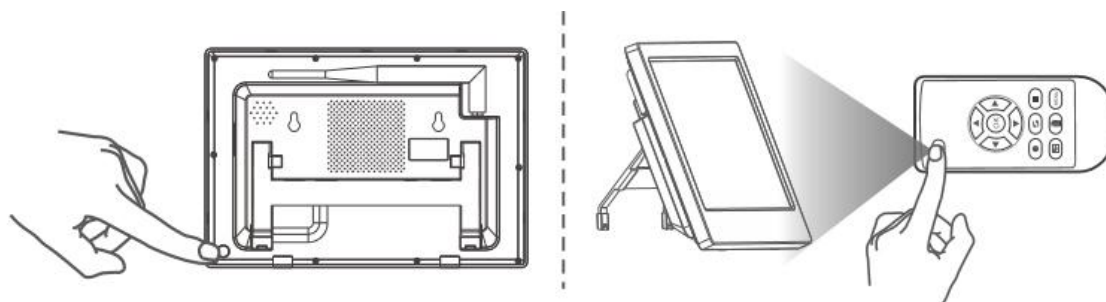


### 1-3: モニターの電源を入れる方法

リモコンの電源ボタン、またはモニター本体の背面にある電源ボタンを長めに押して電源を入れます。

### 1-4: モニターの電源を切る方法

リモコンの電源ボタン、またはモニター本体の背面にある電源ボタンを長めに押して電源を切ります。



## 2: 操作方法について

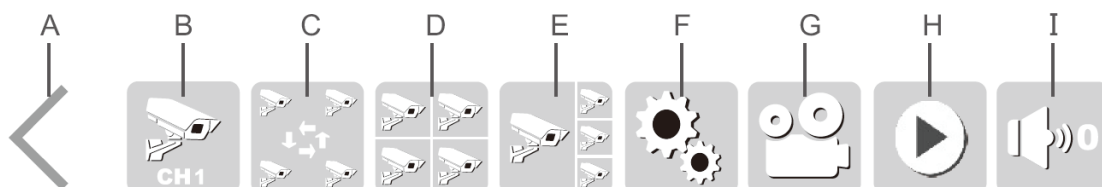
### 2-1: 画面表示・アイコンの説明

1: モニターが起動した後、リアルタイム監視画面が表示されます。



2: アイコンをタップすると、ポップアップメニューが表示されます。

メニューアイコンの説明は下記の通りです。



A: ポップアップメニューを閉じます。

B: 1 画面でカメラ映像を表示します。タップすると、次のカメラの画面に切り替わります。(カメラ 1→カメラ 2→カメラ 3→カメラ 4→カメラ 1)

C: 自動的にカメラ画面を切り替わります。(未対応)

D: 4 画面表示します。

E: 1 画面が大きく 3 画面が小さく表示します。

F: 設定画面を表示します。

G: 手動で録画開始/録画停止です。

H: 再生画面を表示します。

I: 音量調節です。タップすると、音量が変わります。(5→4→3→2→1→0→5)

**※本製品のカメラにはマイク機能がありません。**

## 「アイコン説明」

アイコンは設定によって表示・非表示が出来るアイコンがございますので、初期設定の状態では表示されていないアイコンがあります。



外付けハードディスクが接続されていると表示されます。



SD カードが接続されていると表示されます。



SD カードまたは外付けハードディスクエラーの時に表示されます。



SD カードまたは外付けハードディスクが満杯時に表示されます。



SD カードまたは外付けハードディスクがロックされた時に表示されます。



UPnP 機能が起動されていない時またはルーターのファイアウォールにブロックされている時に表示されます。



ネットワークアクセス失敗です。



UPnP 機能が起動されている時に表示されます。



選択されているカメラです。



録画中の表示です。



カメラの電波状態です。



カメラ番号です。



画質が 1080P です。



画質が 720P です。

## 2-2: 録画方法について

録画方法には、マニュアル録画、スケジュール録画、動き感知録画(モーションディテクション)の3種類がございます。

録画を行う場合は、SD カードか外付けハードディスクの接続をしてください。

### 【マニュアル録画】


モニター本体画面の録画アイコン 、もしくはリモコンの  マークを押して下さい。

画面上に録画中の表示が出てきましたら録画中です。

※複数のカメラを接続している場合は、画面をアップしてカメラを選択して録画ボタンを押して下さい。選択されているカメラには、画面左側に赤いチェックマークが表示されます。

### 【スケジュール録画】

日付や曜日時間帯をスケジュール化して録画することができます。

- 1: > アイコンをタップして MENU アイコン  をタップして、録画を選択します。
  - 2: スケジュール録画を選択します。
  - 3: スケジュール設定を選択します。
  - 4: スケジュール録画を行いたいカメラを左右のボタンで選択します。  
全てのカメラに適用したい場合は、全てのカメラを選択して下さい。
  - 5: 日付の設定のところで、左右のボタンで、日付や曜日指定など選択して下さい。
    - ・日付は 2 週間先までしか設定できません。
    - ・日付指定以外に、月曜～金曜や曜日指定、毎日などの設定が可能です。
  - 6: 開始時間のところで、左右のボタンで時間設定を行って下さい。
  - 7: 終了時間のところで、左右のボタンで時間設定を行って下さい。
  - 8: 設定が完了しましたら OK ボタンを押して反映・保存して下さい。
- ※毎日、24 時間録画の場合は、日付を毎日に合わせて、開始時間を 00:00 で、終了時間を 23:59 に設定して下さい。
- ※スケジュールは複数作成することができます。
- ※作成されたスケジュールは、削除ボタンで削除することもできます。

### 【動き感知録画(モーションディテクション)】



カメラ映像内の動きに応じて録画することができます。

- 1: > アイコンをタップして MENU アイコン  をタップして、録画を選択します。
- 2: 動体検知を選択します。

- 3: 設定したいカメラを選択します。
- 4: 感度で、感度を左右のボタンで選択できます。【LOW(弱)／MEDIUM(中)／HIGH(強)】
- 5: 動体検知で、動体検知の ON／OFF を左右のボタンで選択します。  
ON→有効 OFF→無効
- 6: ストップコンディションを左右のボタンで選択します。  
※ストップコンディションとは動き感知後の録画時間で単位は秒です。
- 7: エリア設定で、感知エリアが指定できます。
- 48 分割になっておりました、黄色い「V」が表示されているところが感知するエリアで、赤い「V」が表示されているところは感知しないエリアとなります。  
設定したいところをタップします。  
(カーソルは※マークが小さく表示されます。)  
タップで「V」マークの色を変更して選択できます。
- 8: 設定が完了したら画面スライドして反映されます。
- 9: 他のカメラも設定する場合は、同様に行ってください。
- 10: 設定が完了しましたら OK ボタンを押して反映・保存してください。

### 2-3: 再生方法について

#### 【モニター本体で再生する場合】

- 1:  アイコンをタップして再生アイコン  を選択します。
- 2: 再生したい日付を選択します。
- 3: 再生したいカメラと時間帯を選択します。
- 4: 再生したいファイルを選択します。
- 5: 映像が再生されます。

#### 【パソコンで再生する場合】

- 1: 保存媒体(SD カード／外付け HDD)をパソコンへ接続して下さい。
- 2: パソコンの操作で保存媒体にアクセスして下さい。
- 3: 再生したいファイルを選択して再生して下さい。  
※再生ソフトは Windows メディアプレイヤーや GOM プレイヤーを使用下さい。  
※Windows メディアプレイヤーで映像が出ない場合は下記コーデックをインストールしてみして下さい。

<http://www.secuon.jp/wp/wp-content/themes/secuon/images/shohin/wireless/sr005/wmp12.zip>

※GOM プレイヤーは下記よりダウンロードを行ってください。

<http://www.gomplayer.jp/>

## 2-4: データ削除について

データ削除はメディアをフォーマットして全消去するパターンと、部分的にファイルを削除する方法がございます。

フォーマットは、設定内の SD/USB フォーマットをご確認下さい。  
部分削除はファイルを選択して DEL をタップすると削除されます。  
※削除前は確認などありませんので、慎重に行ってください。

## 3: 各種設定について

設定は > アイコンをタップして MENU アイコン  をタップして、システムを選択します。  
各種設定の項目が表示されます。



### 3-1: システム

#### 【ネットワーク】

ネットワークに接続するための設定が可能です。

「ネットワークパスワード」

ネットワーク接続の際に必要なパスワードを設定できます。

※パスワードはネットワーク接続の際に必要となります。セキュリティのため、パスワードの設定が無い場合はネットワーク接続は使用できません。

「ネットワークアドレス」

モニター本体が取得する IP アドレスの設定です。

ダイナミック(DHCP)を選択している場合は、ルーターから割り当てられる IP アドレスを

自動的に取得して、固定 IP を選択している場合は、IP アドレスを任意の設定に変更が可能です。

#### 「プッシュ通知」

プッシュ通知が ON の場合、動体検知のときに登録された携帯端末にメッセージがプッシュ通知されます。

#### 「ネットワーク情報」

現在のネットワークの状態を確認することができます。

#### 【日時合わせ】

上下のボタンで日付の変更が可能で、設定が完了したら OK ボタンで反映・保存されます。

#### 【言語】

画面に表示される言語設定が可能です。  
言語を上下ボタンで選択して OK ボタンで反映・保存されます。

#### 【録画モード】

記録媒体の容量が一杯になったときの動作を選択します。  
設定したい項目を選択して OK ボタンで反映・保存されます。  
「通常」→容量が一杯になったら録画を停止します。  
「上書き」→容量が一杯になったら、古いデータを削除しながら、新しい録画映像を保存していきます。

#### 【SD/USB フォーマット】

SD カードや、USB 接続の外付けハードディスクをフォーマットすることができます。  
フォーマット方法は、フォーマットしたいメモリ設備を選択して実行をタップすることでフォーマットが開始されます。

#### 【記録媒体】

録画映像の保存先を指定します。  
SD カードもしくは USB(外付けハードディスク)を、メモリ設備を選択して OK ボタンで指定することができます。

### 【ディスプレイアイコン】

ディスプレイに表示するアイコンの表示・非表示が設定できます。  
変更方法は表示・非表示したい項目をタップすると設定が可能です。  
設定が完了したら終了ボタンで設定が保存されます。  
チェックが入っている状態が表示となります。  
受信強度→アンテナが表示されます。  
SD／USB ステータス→保存媒体が表示されます。(SD／USB)  
カメラ→カメラ番号が表示されます。  
ネットワーク→ネットワーク状態が表示されます。

### 【情報システム】

モニターおよびカメラのシステム情報になります。

### 【システムアップグレード】

システムのアップグレードが必要なときに使用しますが、  
今のところアップグレードの予定はございません。

### 【画面表示切替時間】

画面を 1 画面ずつ切り替えて表示させる場合の、  
1 画面あたりの表示時間の設定が可能です。  
設定したい表示時間を選択して OK ボタンで反映・保存されます。

### 【ミュート】

音声を出力しない設定になります。  
OFF→カメラに入る音をモニターが出力します。  
ON→モニターから音声を出力しません。  
項目を選択して OK ボタンで反映・保存されます。

### 【デフォルト設定】

工場出荷状態の初期設定に戻ります。  
実行を選択してタップすると初期化されます。

### 【明度】

モニターの明るさを変更できます。  
「-」が暗く「+」が明るくなります。  
OK ボタンで反映・保存されます。



### 【ボリューム】

カメラから入る音の大きさを変更できます。

左右ボタンで選択して OK ボタンで反映・保存されます。

### 【アラーム音量】

アラーム音の大きさを変更できます。

左右ボタンで選択して OK ボタンで反映・保存されます。

### 【省エネモード】

インターバルとはスクリーンセーバーがかかるときの時間設定になります。

人感を選択して OK ボタンで反映・保存されます。

センサー感知後起動とは、スクリーンセーバーがかかっているときに、動き感知によって画面を復旧する場合に使用する機能です。「はい」に設定すると有効になります。

はい・いいえを選択して OK ボタンで反映・保存されます。

## 3-2:カメラ


### 【同期(ペアリング設定)】

カメラとモニターの通信が切断されてしまった場合に再接続する機能です。

別のカメラやモニターなど、通信が出来ていないものを接続するときには、必ず必要な操作となっております。

#### 「設定方法」

※設定を行う前に、カメラとモニターを近づけていただくことをおすすめします。

- 1: > アイコンをタップして MENU アイコン  をタップして、カメラを選択します。
- 2: 設定したいカメラのケーブルにある、Pair ボタンを 2~5 秒長めに押して指を離します。
- 3: モニター上に「同期 OK」と表示されましたら設定完了です。
- 4: 設定が完了したら終了を押して現在のカメラ映像に戻って下さい。
- 5: 複数カメラの設定を行う場合は、初めに戻って同じ作業を行って下さい。

### 【接続】

接続とはカメラ映像の表示・非表示の設定になります。

ON=表示 OFF=非表示

非表示の場合は録画もされません。

### **【解像度・画質設定】**

カメラの解像度と画質設定が可能です。

解像度は 1080p (SR380 のみ対応)・720p と 480p (VGA) の 3 段階で、画質につきましては、TOP (最良)・HIGH (高い)・MEDIUM (標準)・LOW (低い) の 4 段階となっております。

画面をタップすることで選択して OK ボタンで反映・保存されます。

### **【画質対レイテンシ】**

カメラの画質と通信の遅延の設定です。

設定項目は低レイテンシ、通常の画質・ミディアムレイテンシ、りい画質・高レイテンシ、最高画質の 3 段階となっております。

画面をタップすることで選択して OK ボタンで反映・保存されます。

## **3-3: アラーム**

### **【動体検知】**

動き感知機能が反応した場合にモニターのスピーカーからアラーム音が鳴ります。

ON=アラームが鳴る状態です。OFF=アラームが鳴らない状態です。



ON・OFF を選択して OK ボタンで反映・保存されます。

## 4: ネットワーク接続について

---

本製品はスマートフォンやタブレットから専用のアプリを使って、遠隔監視を行うことが可能で、P2P 接続を行うことで、ポート開放などの複雑なネットワーク設定を行わなくても、外出先などのネットワークから容易にアクセスが可能なシステムとなっております。

### 「モニター本体の設定について」

モニター本体の画面上の  アイコンをタップして MENU アイコン  をタップして、システムを選択して、ネットワークを選択します。

ネットワークパスワードのところで任意のパスワードを設定して下さい。

※パスワードはネットワーク接続の際に必要となります。

セキュリティのため、パスワードの設定が無い場合はネットワーク接続は使用できません。

### 4-1: アプリ名について

GoCamPro



※iOS は AppStore よりダウンロードして下さい。

※Android は Play ストアよりダウンロードして下さい。

### 4-2: ケーブルの接続方法について

1: モニターの電源が入っていない状態で、モニター本体の後ろのネットワーク端子に接続して、LAN ケーブルをお手元のルーター(インターネット回線)に接続して下さい。

2: 接続が完了できましたら、モニター本体の電源を起動して下さい。

### 4-3: iOS の設定方法について

1: アプリを起動して下さい。

2: 画面右上の+マークを選択して下さい。

3: 名前に任意の名前を入力して下さい。

4: パスワードのところでモニター本体側で設定されているパスワードを入力して下さい。

5: ここからはスマートフォン側ではなく、モニターの操作を一部行います。

モニター本体の画面上の  アイコンをタップして MENU アイコン  をタップして、システムを選択して、ネットワークを選択します。

ネットワーク情報を選択します。

6: アプリ画面に戻って、ScanQR を選択して、モニター画面に表示されている QR コードに合わせて下さい。読み込んだらアプリの DeviceID に数字が入ります。

※数字が入ったらモニター側の設定画面は閉じて下さい。

7: 完了したら画面右上の 保存 ボタンを選択して下さい。

8: 設定したタイトルを選択して、下側に表示されている右向きの三角ボタンでカメラ映像を再生することが可能です。

※映像が表示されない場合はモニター側の設定画面が開いていないかご確認下さい。

#### 4-4:iOS からの閲覧方法について

1: アプリを起動します。

2: 登録モニター一覧 ボタンを選択して、登録しているカメラタイトルを選択します。

3: 画面下側に表示されている右向きの三角ボタンでカメラ映像を再生することが可能です。

#### 4-5:iOS アプリの各種設定・機能について

##### 【カメラ情報の削除】

登録モニター一覧 画面でタイトル付近を右から左にスライドすると、削除 ボタンが表示されて、カメラ情報を削除することができます。

##### 【カメラ情報の編集】

登録モニター一覧 画面で「i」のボタンを選択すると編集画面が表示されます。

編集後は画面右上の 保存 ボタンで保存して下さい。

##### 【画面の表示について】

画面表示は 4 分割または 1 画面表示が可能でございます。画面をダブルタップしていただくと 1 画面に切り替えたり、4 分割に戻したりすることが可能です。

##### 【静止画像の撮影について】

画面右下のカメラマークを選択していただくと静止画像の撮影が可能です。

撮影した画像は携帯端末のアルバムに保存されます。

## 【その他の機能について】

通知 録画  

**通知:**プッシュ通知の登録を行います。

**録画:**カメラごとに常時録画の ON・OFF の切り替えです。録画はモニター本体側で設定された保存先に保存されます。

※携帯端末に録画を保存することができません。

**フォルダアイコン:**モニター側(SDカードまたは外付けハードディスク)に保存された録画ファイルを再生します。

× **マーク:**カメラ映像を閉じます。

## 4-6: Android の設定方法について

- 1: アプリを起動して下さい。
- 2: 画面右上のボタンから「Devicelist」を選択して下さい。
- 3: 画面右上の New を選択して下さい。
- 4: Name に任意の名前を入力して下さい。
- 5: ここからはスマートフォン側ではなく、モニターの操作を一部行います。

モニター本体の画面上の  アイコンをタップして MENU アイコン  をタップして、システムを選択して、ネットワークを選択します。

ネットワーク情報を選択します。

6: アプリ画面に戻って、ScanQR を選択して、モニター画面に表示されている QR コードに合わせて下さい。読み込んだらアプリの DeviceID に数字が入ります。

※別アプリの QR コードリーダーを起動します。

※数字が入ったらモニター側の設定画面は閉じて下さい。

7: Password の右側に設定されているパスワードを入力して下さい。

8: アプリ側の最後の設定で、使用するカメラにチェックを入れていただきまして、使用しないカメラはチェックを外して下さい。

※初期設定では CH1 と CH2 にチェックが入っております。

9: 完了したら画面下側の Addnew ボタンを選択して下さい。

10: 設定したタイトルを選択して、真ん中に表示されている右向きの三角ボタンでカメラ映像を再生することが可能です。

※映像が表示されない場合はモニター側の設定画面が開いていないかご確認下さい。

#### 4-7: Android からの閲覧方法について

- 1: アプリを起動します。
- 2: 画面右上のボタンから「Devicelist」を選択して登録しているカメラタイトルを選択します。
- 3: 真ん中に表示されている右向きの三角ボタンでカメラ映像を再生することが可能です。

#### 4-8: Android アプリの各種設定・機能について

##### 【カメラ情報の削除】

DeviceList 画面でタイトルを長押ししていただくと、Delete ボタンが表示されて、カメラ情報を削除することができます。

##### 【カメラ情報の編集】

DeviceList 画面でタイトルを長押ししていただくと Modify(編集)ボタンが表示されます。選択して編集を行っていただきまして、編集後は Update ボタンで保存して下さい。

##### 【画面の表示について】

画面表示は 4 分割または 1 画面表示が可能でございまして、画面をダブルタップしていただくと 1 画面に切り替えたり、4 分割に戻したりすることが可能です。

##### 【静止画像の撮影について】

画面右側のカメラマークを選択していただくと静止画像の撮影が可能です。撮影した画像はフォトフォルダに保存されます。

## 5:FAQ

---

Q: 同じ空間で 2 セット以上設置できますか？

A: 本製品は全てのセットで同じ周波数を使用しておりますので、同じ空間で 2 セット以上使用することができません。

Q: カメラのチャンネルは変更できますか？

A: カメラのチャンネルは、カメラとモニターを同期設定していただくと変更が可能です。

Q: 複数のモニターで監視はできますか？

A: 本製品は、盗撮・盗聴を防止するため、1 台のカメラは 1 台のモニターでしか監視できない仕組みとなっております。

Q: カメラ映像がモザイクのようになってしまいます。

A: カメラとモニターの電波障害によって発生する可能性があります。カメラとモニターの電源を切って、カメラとモニターを近づけて電源を入れてみて下さい。

Q: カメラ映像が映らなくなりました。

A: 電波干渉により、カメラとモニターの通信が切断されてしまうことがあります。この場合は、同期設定を行って下さい。

Q: 録画が出来ません。

A: 記録媒体は正しく設定されているか確認して下さい。SD カードの場合と外付けハードディスクの場合で、選択項目が異なります。

Q: パソコンで再生が出来ません。

A: 再生ソフトは Windows メディアプレイヤーや GOM プレイヤーを使用下さい。

※Windows メディアプレイヤーで映像が出ない場合は下記コーデックをインストールして下さい。

<http://www.secuon.jp/wp/wp-content/themes/secuon/images/shohin/wireless/sr005/wmp12.zip>

※GOM プレイヤーは下記よりダウンロードを行って下さい。

<http://www.gomplayer.jp/>

Q: ネットワークが接続出来ません。

A: 下記についてご確認をお願い致します。

・カメラ設置場所はインターネット回線に加入されておりますか？

加入されていない場合は、インターネット回線が必要となります。

・モニター本体はルーターに LAN ケーブル接続されておりますか？

ルーター機能が無い端末の場合は接続ができません。

・2 重ルーターになっている可能性はございませんでしょうか？

複数のルーターをご使用の場合は、ルーター機能が重複して正しく閲覧できない場合があります。

・ルーターの UPnP 設定が有効になっているかご確認下さい。

ルーターの設定によって遮断されている場合があります。UPnP を有効にしてみてください。

・ルーターによってはアップデートが必要な場合があります。

メーカーホームページよりファームウェアをダウンロードして、ルーターのアップデートを行って下さい。